

MASTER ONLINE
**AI ACT: DALLA
NORMA ALLA
PRATICA**

COMPLIANCE, RISCHI E
STRUMENTI OPERATIVI
PER IMPRESE E
PROFESSIONISTI



Dal 26 ottobre al 30 novembre 2026
18 ORE FORMATIVE – 6 INCONTRI LIVE

in collaborazione con:


STUDIO LEGALE

formazione.ipsoa.it

WHEN YOU HAVE TO BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA *Scuola di formazione*

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

Negli ultimi anni le tecnologie dell'intelligenza artificiale hanno catalizzato il dibattito pubblico, anche in ambito giuridico. L'Unione europea si è dotata prontamente una regolamentazione, il Regolamento sull'intelligenza artificiale 2024/1689 ("AI Act" o il "Regolamento"), destinata a incidere profondamente sulle modalità con cui imprese e pubbliche amministrazioni sviluppano, acquistano e utilizzano sistemi di IA.

A questo quadro si sono aggiunti il "Digital Omnibus on AI", che a maggio 2026 ha rivisto il calendario di applicazione di parte rilevante degli obblighi sui sistemi ad alto rischio, e la legge italiana n. 132/2025, che designa AgID e ACN come Autorità nazionali e integra il quadro europeo.

In tale contesto, per operatori del diritto, imprese e organizzazioni pubbliche emerge l'esigenza non solo di comprendere il dettato normativo, ma soprattutto di tradurre gli obblighi dell'AI Act in modelli operativi, processi e strumenti di compliance concreti.

Assume dunque rilievo centrale per i professionisti interessati approfondire:

- l'ambito applicativo del Regolamento, sotto il profilo territoriale, soggettivo e oggettivo;
- la classificazione dei sistemi di IA e i relativi requisiti normativi;
- gli standard tecnici e organizzativi in materia di cybersecurity, trasparenza, robustezza ed explainability;
- le intersezioni con il quadro normativo europeo (data protection, proprietà intellettuale, sicurezza digitale);
- gli obblighi di compliance per le imprese e le relative implicazioni nei rapporti con lavoratori, clienti e fornitori;
- le metodologie per l'impostazione di valutazioni di impatto (FRIA) e per la redazione di policy, procedure e clausole contrattuali.

OBIETTIVI

- Comprendere e applicare l'AI Act in un'ottica operativa
- Classificare i sistemi di IA e gestirne i rischi

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



- Implementare modelli di governance e compliance aziendale
- Predisporre policy, FRIA e strumenti operativi
- Integrare AI Act con GDPR, IP e diritto del lavoro
- Gestire rischi contrattuali e rapporti con fornitori tecnologici

METODOLOGIA DIDATTICA

I docenti guideranno i corsisti nell'analisi dell'Artificial Intelligence Act e della legge 132, approfondendo le **principali novità**, le **intersezioni con altre discipline** (data protection, copyright, ecc.) e gli **obblighi** previsti per le imprese.

L'approccio, **partendo dal dato normativo**, sarà orientato alle **ricadute operative e alle problematiche concrete**, offrendo ai partecipanti modelli di lavoro utili per affrontare le sfide future.

DESTINATARI

- Legali d'azienda
- Avvocati
- Consulenti aziendali
- Business development Manager
- Security Manager
- Audit Manager

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



Il programma

I MODULO

26 ottobre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

INTRODUZIONE ALL'AI ACT E ALLA LEGGE ITALIANA 132/2025

- Storia e nascita delle tecnologie di intelligenza artificiale
- Definizione di un modello e sistema di IA e differenti tipologie: modelli di IA per finalità generali e con rischio sistemico
- Prima del Regolamento: strategia europea sull'intelligenza artificiale e strategia nazionale sull'intelligenza artificiale
- Introduzione al Regolamento: ambito di applicazione e obiettivi
- Introduzione alla Legge italiana sull'IA: ambito di applicazione e obiettivi
- Le novità del "Digital Omnibus on AI" del maggio 2026: motivazioni, principali emendamenti, impatto sulla compliance aziendale
- Calendario di entrata in vigore del Regolamento aggiornato dopo il "Digital Omnibus on AI"
- Quadro di sintesi della cornice regolatoria dell'UE: rapporto fra AI Act, Data Act, DSA, DMA e NIS2.

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per la redazione di un regolamento aziendale sull'uso dei sistemi di GenAI

LESSON LEARNED

- Acquisizione delle conoscenze sul percorso europeo in materia di AI
- Timetable con le scadenze per la compliance aziendale

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



II MODULO

3 novembre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

I SOGGETTI DELL'IA E I DATI

- I soggetti del Regolamento
- Obblighi per i soggetti del Regolamento: catena della responsabilità, instruction sheet, post-market monitoring
- GPAI Code of Practice: caso Meta
- I dati dell'IA
- Governance dei dati: addestramento, convalida, prova, input
- Sistemi di riconoscimento delle emozioni e di categorizzazione biometrica
- Prove in condizioni reali e immissione sul mercato

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per la redazione di un regolamento aziendale sull'uso dei dati e per la mappatura dei ruoli di fornitore e deployer

LESSON LEARNED

- Acquisizione delle conoscenze sul percorso europeo in materia di AI
- Timetable con le scadenze per l'entrata in vigore
- Acquisizione delle conoscenze sui soggetti dell'AI Act e sui rispettivi obblighi
- Capacità di mappare ruoli di fornitore, deployer, distributore e importatore in un'organizzazione

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



III MODULO

9 novembre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

LA CLASSIFICAZIONE DEI SISTEMI DI IA

- Nozione di rischio e mappatura dei sistemi di IA
- I principali casi d'uso: pratiche vietate e sistemi di IA ad alto rischio
- Obblighi e requisiti dei sistemi ad alto rischio: gestione del rischio, qualità dei dati, documentazione tecnica, registrazione automatica degli eventi, trasparenza verso i deployer, supervisione umana
- Obblighi di trasparenza in generale
- Deep fake e contenuti sintetici dal punto di vista giuridico

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per la redazione di una policy sulla trasparenza

LESSON LEARNED

- Valutazione dei rischi connessi ai sistemi di IA
- Capacità di rispondere alle esigenze di compliance per i sistemi ad alto rischio
- Conoscenza degli obblighi di trasparenza ai sensi dell'art. 50 del Regolamento

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



IV MODULO

16 novembre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

IA e CYBERSICUREZZA: FUNZIONAMENTO E VULNERABILITA' DEI SISTEMI DI IA

- Funzionamento dei sistemi di IA e tassonomia operativa
- Vulnerabilità dei sistemi di IA: quali possibili attacchi?
- Approfondimento sull'art. 15 del Regolamento: l'accuratezza, robustezza e cybersicurezza “nella pratica”
- Standard armonizzati CEN-CENELEC JTC 21: prEN 18286 (AI Quality Management), AI Risk Management, AI Conformity Assessment
- La governance tecnica dei sistemi di AI: alcuni casi scuola
- Deepfake e contenuti sintetici dal punto di vista tecnico

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per impostare un piano di security testing dei sistemi di IA aziendali e per dialogare con i fornitori tecnologici sulla conformità all'art. 15

LESSON LEARNED

- Compliance tecnica operativa dei sistemi di IA e delle loro vulnerabilità
- Capacità di leggere i claim di conformità dei fornitori e di porre le domande giuste
- Conoscenza dei requisiti tecnici di red-teaming e incident reporting per provider GPAI con rischio sistemico
- Strumenti per impostare un piano di security testing interno

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



V MODULO

23 novembre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

IA: DATA PROTECTION & COPYRIGHT

- IA e diritto d'autore e proprietà intellettuale: tra eccezioni TDM e Fair Use
- Autorialità delle opere generate con l'IA
- IA e Data protection: integrazione con il GDPR
- IA e tutela dei lavoratori (controllo sui dipendenti e gestione del rapporto di lavoro)
- Supervisione umana e corporate governance: organizzazione interna, ruoli e responsabilità, formazione del personale ex art. 4 (AI literacy)
- IA e tutela dei consumatori (rapporti B2C)

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per la redazione di informative per il personale dipendente e per la struttura di governance interna sull'uso dei sistemi di AI

LESSON LEARNED

- Compliance nei confronti di lavoratori subordinati e collaboratori
- Adozione di procedure per l'uso dei dati personali e la tutela dell'IP

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



VI MODULO

30 novembre 2026 dalle 14.30 alle 17.45

FRIA, SANDBOX E SANZIONI

Definizione di FRIA

Differenza tra FRIA e DPIA

Sandbox nazionale italiana: applicazione, esimenti e dati personali nelle regulatory sandbox

Sanzioni: violazione di pratiche vietate, violazione di altri obblighi dell'AI Act e sanzioni per PMI

Due diligence, manleve e responsabilità contrattuali: clausole tipo per contratti con fornitori di AI, allocazione del rischio, manleve per provider e deployer

Nel corso della lezione verranno illustrate le metodologie corrette e i passaggi essenziali per la redazione di clausole contrattuali con i fornitori e per l'impostazione di una FRIA

LESSON LEARNED

- Individuazione delle metriche per la redazione della FRIA
- Strategie per la mitigazione dei rischi sanzionatori
- Metodologia per la redazione delle clausole contrattuali tipo per la catena fornitore-deployer

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



FACULTY

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Giovanni Maria Riccio

Professore ordinario di diritto privato comparato presso l'Università di Salerno. Socio e managing partner dello Studio Legale E-Lex

Professore ordinario di Diritto privato comparato presso l'Università di Salerno. Avvocato cassazionista e socio di E-Lex Studio Legale. Assiste imprese nazionali e multinazionali in questioni relative al diritto delle tecnologie (data protection, intelligenza artificiale, commercio elettronico) e della proprietà intellettuale (copyright, concorrenza, marchi e brevetti). DPO di primarie società nazionali e multinazionali e di enti pubblici. È stato visiting professor presso le Università "Joseph Fourier" di Grenoble (Francia), "Ovidius" di Constanta (Romania), visiting fellow presso il Birbeck College dell'University of London e academic visitor presso l'Oxford Intellectual Property Centre della Oxford University. È stato inoltre judge presso la Price Media Law Moot Court della Oxford University; invited professor presso la International Summer School on Cyberlaw dell'Università di Mosca e presso il Politecnico di Beja. Autore di oltre cento pubblicazioni nelle materie di attività, edita da riviste italiane e internazionali, ha scritto 6 libri, tra cui "Copyright collecting societies e regole di concorrenza" e "La responsabilità civile degli internet providers", editi da Giappichelli, ed è stato curatore, tra gli altri, di "GDPR e normativa privacy", edito da Wolters Kluwer e di "Copyright and Fundamental Rights in the Digital Age", edito da Edward Elgar Publ.

DOCENTI

Giovanni Maria Riccio

Coordinatore Scientifico

Stefano Aterno

Professore a contratto presso l'Università Luiss Guido Carli, l'Università degli Studi Roma TRE l'Università degli Studi di Foggia. Avvocato cassazionista e socio di E-Lex Studio Legale. Si occupa di diritto penale dell'informatica, sicurezza informatica, data protection e cybercrime, con particolare riguardo alla legislazione in materia di reati informatici e protezione dei dati personali. Presta attività di consulenza nelle materia di sua competenza presso enti pubblici e privati. Certificato internazionale come Lead Auditor ISO 27001 in materia di riservatezza e sicurezza delle informazioni e UNI 11697 Data protection officer. È DPO di enti pubblici e primarie società private. È autore dei volumi "Sicurezza informatica. Aspetti giuridici e tecnici" edito da Pacini e "Cyber forensics e indagini digitali. Manuale tecnico-giuridico e casi pratici" edito da Giappichelli, nonché di numerosi articoli scientifici in volumi e riviste giuridiche.

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



Adriana Peduto

Avvocato cassazionista e socia di E-Lex Studio Legale. Si occupa di data protection, intelligenza artificiale, proprietà intellettuale e contrattualistica commerciale. Ha lavorato come responsabile del settore pubblicità e concorrenza presso una primaria associazione dei consumatori. Ha conseguito la certificazione standard ISO 27002- Lead Auditor (riservatezza e sicurezza delle informazioni). È DPO di enti pubblici e primarie società private. Responsabile per la compliance etica e data protection nell'ambito dei progetti di ricerca "Defender", "Poseidon", "Assistance", "BD4NRG" e "ARCADIAN IoT", finanziati dalla Commissione europea nell'ambito di Horizon 2020. È autrice di numerosi articoli scientifici in volumi e riviste giuridiche.

Paola Patriarca

Avvocato e associate di E-Lex Studio Legale. Presta attività di consulenza e assistenza a soggetti pubblici e privati su questioni relative alla protezione dei dati personali e alla compliance GDPR, cybercrime e cybersecurity. Laureata, con lode, discutendo una tesi in Filosofia del Diritto sul tema della giustizia predittiva, ha conseguito il titolo di Master in "Diritto delle Nuove tecnologie e Informatica giuridica" presso l'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, con una tesi dal titolo "Reati informatici e Responsabilità amministrativa degli Enti", approfondendo i temi del cybercrime e della cybersecurity. È cultrice della materia in Diritto digitale e Tutela dei dati presso l'Università Luiss Guido Carli.

Fabiola Iraci Gambazza

Avvocato, ha conseguito il Master di II livello "Responsabile della protezione dei dati: Data Protection Officer e Privacy Expert" presso l'Università degli Studi Roma Tre, discutendo un elaborato in tema di trasferimento dei dati. Associate di E-Lex Studio Legale, ha svolto e svolge attività di consulenza sulla normativa in materia di protezione dei dati personali per diverse start-up, società multinazionali ed enti pubblici. È inoltre membro del team a supporto del responsabile dello Studio per diversi progetti europei finanziati dal programma Horizon 2020, tra cui "Defender", "Poseidon", "Assistance", "BD4NRG" e "ARCADIAN IoT", per l'analisi e la valutazione di questioni giuridiche ed etiche. È co-autrice del Mapping Report sui rimedi nazionali contro la piracy online dei contenuti sportivi, in collaborazione con l'Osservatorio europeo dell'audiovisivo del Consiglio d'Europa e di altre pubblicazioni scientifiche.

Luca Sambucci

Specialista di cybersecurity e intelligenza artificiale. Fondatore di Noctive Security, start-up innovativa di AI Security. Si occupa di cybersecurity da oltre trent'anni, specializzandosi negli ultimi anni nella sicurezza dell'intelligenza artificiale. Oggi sviluppa soluzioni di security per effettuare stress-test dei sistemi AI. Ha collaborato come esperto con il Governo italiano, la Commissione europea, il Centro Comune di Ricerca e l'Agenzia Europea per la Difesa. Ha contribuito al Codice di Condotta per l'AI Act ed è membro del Board industriale dell'Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale.

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



INFORMAZIONI

CALENDARIO E ORARI

Ottobre 2026	
lunedì 26	14.30 – 17.45
Novembre 2026	
martedì 3	14.30 – 17.45
lunedì 9	14.30 – 17.45
lunedì 16	14.30 – 17.45
lunedì 23	14.30 – 17.45
lunedì 30	14.30 – 17.45

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA

compliance, rischi e strumenti
operativi per imprese e professionisti



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 990 + IVA	Listino
€ 891 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 11 ottobre 2026
€ 841,5 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 26 settembre 2026
€ 792 + IVA	Sconto 20% per l'iscrizione di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/ Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito.

Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dell'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

segreteria@agenziaipsoa.it

CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

MASTER ONLINE AI ACT: DALLA NORMA ALLA PRATICA compliance, rischi e strumenti operativi per imprese e professionisti

(cod. 275222) Dal 26 ottobre al 30 novembre 2026 - 18 ORE FORMATIVE - 6 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ☐ € 990 + IVA Listino
- ☐ € 891 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 11 ottobre 2026
- ☐ € 841,5 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 26 settembre 2026
- ☐ € 792 + IVA Sconto 20% per l'iscrizione di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrittivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - In Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA IPSOMAX SAS

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905
Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

